

**toom**

# Klarwasser- Garantiekarte



**KLARWASSER  
GARANTIE**

## Kaufdaten

① \_\_\_\_\_ ② 4388860 \_\_\_\_\_

① \_\_\_\_\_ ② 4388860 \_\_\_\_\_

① \_\_\_\_\_ ② 4388860 \_\_\_\_\_

③ \_\_\_\_\_ m<sup>2</sup> \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup> \_\_\_\_\_ cm

④ \_\_\_\_\_ ⑤ \_\_\_\_\_

⑥  ⑦  ⑧ \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_  
Tag Monat Jahr

---

**Absender**\_\_\_\_\_  
Anrede\_\_\_\_\_  
Titel\_\_\_\_\_  
Vorname\_\_\_\_\_  
Nachname\_\_\_\_\_  
Straße\_\_\_\_\_  
Nr.\_\_\_\_\_  
PLZ\_\_\_\_\_  
Ort\_\_\_\_\_  
Land\_\_\_\_\_  
E-Mail

## GARANTIEBESTIMMUNGEN

**toom Klarwasser-Garantie auf Anforderung**

Bei Einhaltung aller Bestimmungen der Klarwasser-garantie, garantieren wir für die Dauer von 2 Jahren ab Kauf klares Wasser, wie nachstehend definiert. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Käufers bleiben unberührt.

Wir garantieren allen Käufern eines toom Filtersystems (Kauf entsprechend Auswahltablelle) klares Wasser für ihren Teich, so dass sie garantiert bis zu einer Tiefe von 0,5 Meter ab Teichoberfläche Ihre Pflanzen und Fische sehen können. Teiche mit Fadenalgen werden nicht als unklar bezeichnet, da sie kaum Schwebstoffe bilden. Teichwasser ist kein Leitungswasser. Bestimmte Trübungen und Färbungen sind immer vorhanden und auch natürlich und diese schließen einen Garantiefall aus.

Die Klarwassergarantie wird ausschließlich für Teiche im herkömmlichen Sinne gewährt. Ein Teich ist ein künstlich angelegtes Gewässer aus Folie oder in einer Teichschale mit einer Mindestbepflanzung von  $\frac{1}{3}$  der Wasseroberfläche und einer täglichen Sonneneinstrahlung von 4 bis 6 Stunden. Der Standort des Teiches ist 4 m entfernt von Laub- und / oder Nadelbäumen.

Je nach Belastung des Teiches kann es 6 Wochen dauern, bis der Teich aufklart. Der Filter arbeitet mechanisch und biologisch. Zur biologischen Reinigung siedeln sich Mikroorganismen an. Die Klarwassergarantie unterstellt daher während der Teichsaison (ca. März bis September) einen 24-stündigen Betrieb der Pumpe / UVC und damit der Filteranlage.

Diese Garantie kann nur gewährt werden, wenn Sie sich durch unsere Klarwassergarantiekarte innerhalb von 3 Monaten ab Kaufdatum bei der PFG GmbH registrieren lassen.

Sie gilt für die Dauer der betrieblichen Nutzung unseres toom Filtersystems im Rahmen der Bestimmungen der Klarwassergarantie, max. jedoch für 2 Jahre ab Kaufdatum. Die Garantie entfällt bei Missachtung der Installationshinweise in der Gebrauchsanweisung und / oder falscher Systemauswahl und / oder unsachgemäßer Handhabung und / oder gleichzeitiger Verwendung fremder, technischer Produkte und Teichpflegemittel.

**Funktionseinschränkungen durch mangelnden Tauch von Verschleißteilen (z.B. UVC-Lampen) unterliegen nicht der Garantie.**

Vor Inanspruchnahme der Garantie ist der Kunde verpflichtet, den festgestellten Mangel bei PFG-Hotline (s. u.) zu melden. Nach Aufnahme des Fehlers gibt die PFG-Hotline Hilfestellungen für die Behebung des Fehlers. Ist die Hilfestellung vor Ort nicht umsetzbar oder bringt sie nicht den gewünschten Erfolg, muss der Kunde die u. g. Hotline davon zunächst erneut in Kenntnis setzen.

Wenn die Hotline jetzt keine andere Abhilfemöglichkeit mehr beraten kann, hat der Kunde einen Anspruch auf Abwicklung der Garantie.

Erstattet wird im Garantiefall nur der Kaufpreis der Anlage. **Im Garantiefall wenden Sie sich bitte direkt an Ihren Händler oder kontaktieren Sie die PFG GmbH.**

**Folgende wichtige Daten tragen Sie bitte auf der Registrierungskarte ein:**

- 1 Produktbezeichnung
- 2 EAN-Code
- 3 Teichgröße:  
ca. Oberfläche in m<sup>2</sup>  
ca. Wasserinhalt in m<sup>3</sup>  
ca. tiefste Stelle in cm
- 4 Einsatzzweck
- 5 Teichart (z.B. Folienteich / Teichbecken)
- 6 Fischbesatz vorhanden
- 7 Koibesatz vorhanden
- 8 Kaufdatum (Tag / Monat / Jahr)

**ACHTUNG!**

**Die Klarwassergarantie ist nur möglich mit einer Kopie des Kaufbeleges.**

**Bitte registrieren Sie sich innerhalb von 3 Monaten ab Kaufdatum** senden Sie die Registrierungskarte mit einer Kopie des Kaufbeleges ausgefüllt an PFG GmbH zurück. Durch die Registrierung erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir die von Ihnen gemachten persönlichen Angaben gemäß der gesetzlichen Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes und des Teledienstgesetzes vertraulich speichern und für PFG-geschäftsinterne Zwecke sowie Werbung verwenden dürfen. Die Weitergabe Ihrer Daten ist grundsätzlich ausgeschlossen. Sie können jederzeit Ihre Einwilligung schriftlich gerichtet an die unten genannte Adresse widerrufen. Nach Erhalt Ihres Widerspruchs werden wir die betroffenen Daten nicht mehr zu anderen Zwecken, als zur Abwicklung der Garantie nutzen.

**PFG GmbH**  
Tecklenburger Str. 161  
D-48477 Hörstel  
Germany

PFG-Hotline:  
**+ 49 5454 933 949-50**

---

Händleradresse

---

Vorname

---

Nachname

---

PLZ

---

Ort

---

Land